



Estimado/a Ahorrador de IDA,

Queremos informarles de unos cambios de nuestra política, que les puedan afectarse durante estos tiempos difíciles. Respondiendo al virus COVID-19, el programa de IDA se está notificando de la siguiente:

- No vamos a documentar ninguno de los depósitos que se hacen falta durante los meses de marzo 2020 a junio 2021. Si les hacen falta unos depósitos de IDA durante este tiempo, vamos a extender su plazo de ahorro la misma cantidad, si aplica y a su mande. No es necesario contactarse a su especialista de IDA, CASA of Oregon, ni a su institución financiero de IDA si decide omitir unos depósitos. Si tiene un depósito directo, es su responsabilidad contactar a su institución financiero personal para terminar estos depósitos.
- Puede pedir un retiro de emergencia igualada hasta \$4000, sin el requisito de re-depositar. Por tiempo limitado (hasta junio 2021), puede hacer este retiro sin completar su educación financiera. Favor de contactar su especialista de IDA para más información.
- Puedes hacer sus retiros igualados, si elegible, siempre que tiene ahorros en su cuenta de IDA todavía que ha ganado fondos igualados.
- También, tienes la opción de salir del programa completamente, y puedes contactarse a su especialista para hacerlo.
- La mayoría de nuestras instituciones financieras que participan en IDA quedan abiertas, pero muchas solo hacen negocios con cita. Si tenga algo a hacer en su banco de IDA, planea usar el drive-thru o haga una cita. Traiga una copia papel de su autorización, cuando posible.
- Mientras que nuestra oficina está cerrada, no vamos a mandar estados de cuenta de IDA. Si necesitas un estado de cuenta, puede pedirlo de su especialista de IDA.

Queremos que sabe que el equipo de IDA aquí en CASA of Oregon entiende la situación única en que nos encontramos, y vamos a estar lo más flexible en ayudándole cómo podemos. ¡Le deseamos lo mejor!

Sinceramente, y en solidaridad,

El equipo de IDA en CASA of Oregon